

データ復旧サービス

AOSのデータ復旧サービス

お客様向け優待



PCや外付けHDD・NAS・サーバー・スマホ・防犯カメラなどに至るまで、あらゆる記憶装置に対して、高品質かつ高信頼のデータ復旧サービスをご提供いたします。

ここが違う！ AOSの「データ復旧サービス」

安心の技術と実績

弊社のデータ復旧ソフト「ファイナルデータ」は、17年連続でシェアNo.1の評価をいただいております。また、データ復旧サービスは業界に先駆けて「定額制」を実施しており、安心してご利用いただいております。



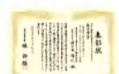
多数のメーカー様と業務提携



(許諾企業様のみ)

2015年経済産業大臣賞受賞

弊社のデータ復旧サービスおよびデジタル・フォレンジックサービスが、犯罪捜査や企業の不正検証にデータ復旧技術で国民生活の向上に著しく貢献すると、2015年に経済産業大臣賞を受賞いたしました。



HDDメーカーの公認パートナー

弊社は、世界最大のHDDメーカーである米国ウェスタンデジタル社の公認プレミアムデータリカバリーパートナーともなっており、技術力には高い評価をいただいておりますので、ご安心して申し込みください。



料金は、安心の「症状別定額制」

お客様向け優待価格

(PC及びNASの例)

レベル	障害内容	障害例	PC (HDD*1本)	NAS (HDD*4本)
軽度障害	論理障害（軽微なOS障害、ファイルシステム障害）及び筐体障害など	 ・起動しない ・筐体破損	¥45,000	¥250,000
中度障害	初期化・削除、及び軽度で対応出来ない論理障害。 また、軽度な物理障害（不良セクタなど）	 ・誤削除 ・ブルー画面 ・ブラック画面 ・黒画面のみ ・ウイルス感染	¥95,000	¥350,000
重度障害	HDDの開封作業を要する障害 または中度で対応できない物理障害	 ・異音がする ・フット ・キュルキュル ・カチカチ、カタカタ	¥150,000	¥450,000
その他	ブロッカー障害の可能性のあるもの。 他社で既に作業している機器、または暗号化・セキュリティロックがかかっている機器	 ・ファイルが暗号化された	別途見積り	別途見積り

※納品用の媒体費は別途となります。 ※PC、NAS以外についてはお問い合わせ願います ※最終的な価格は初期診断後のお見積り価格となります。 ※全て税抜き価格となります。

まずは、裏面より申し込みください。初期診断(お見積り)は無料です。

「データ復旧サービス」申込書

お申込み日 年 月 日

お客様情報	会社名			部署名	
	住所	〒			(フリガナ)ご担当者名
	ご連絡先	TEL	FAX		
媒体情報		e-mail	携帯		
	装置名	<input type="checkbox"/> PC <input type="checkbox"/> 外付けHDD <input type="checkbox"/> NAS <input type="checkbox"/> サーバ <input type="checkbox"/> スマホ <input type="checkbox"/> メモリ <input type="checkbox"/> その他 ()			
	メーカー				
	症状				
	希望データ				

データ復旧の流れ

①お申込み

上記の申込み書を FAX (03-5733-7012) いただくか、以下の方法にてお申し込みください。
弊社コールセンター： 0120-194-119 (365日 24時間受付対応)
Web申し込み：www.data119.jp

②ご発送 / お持込

障害媒体を弊社まで送付いただきます。下記まで直接お持込みいただくことも可能です。
〒105-0001 東京都港区虎ノ門5-1-5メトロシティ神谷町4F AOSデータ復旧サービスセンター宛
※ご指定先への出張対応や特急対応の際は、その旨申しつけください。

③初期調査とお見積り

障害装置・媒体が到着した当日または翌日には調査結果とお見積りをご提示いたします。
ここまでのサービスは無料となります。

④ご発注 一作業開始

ご発注いただき次第データ復旧作業を開始します。通常、作業開始後2-4日を要します。
※所要日数につきましては、症状により異なります。

⑤納品 / お支払い

復旧したデータを納品用の媒体に保存してお届けします。
お支払いに関しては、別途ご案内いたします。

ご利用規約

※お申し込みにあたり、下記をご確認願います。

- 本サービスは、お預かりしたお客様の装置及び記憶媒体から、記憶媒体に残っているデータを取り出すサービスです。
- 障害の状態により、お客様が希望するデータが復旧できない場合がありますので、予めご承知おきください。
- 障害により記憶媒体を開封して内部機構を調査・解析した上で復旧作業を行いますので、復旧作業後のPCや周辺機器の動作や機能は回復できない場合がありますので、予めご承知おきください。
- 障害の原因分析、修理及びアプリケーションの復旧は行いません。
- 初期調査までは無料ですが、出張による調査やテープ、光ディスクなどの媒体については有償となります。
- 輸送費については双方元払い負担をお願いします。但し、お見積りのキャンセルについては着払となります。
- 弊社は、お客様の個人情報を弊社プライバシーポリシー (<http://www.aos.com/privacy-policy/>) に則って取り扱い、「個人情報の第三者への提供」に記載の場合以外に第三者に開示しません。

ご相談・お問い合わせ

AOS リーガルテック株式会社
AOSデータ復旧サービスセンター

お客様担当： 稲田・今関

〒105-0001 東京都港区虎ノ門5-1-5メトロシティ神谷町4F
☎ 03-5733-5790 (平日 9:00-18:00)
✉ data119@aos.com www.data119.jp